

Муниципальное дошкольное
образовательное автономное учреждение
города Бузулука
«Детский сад № 10 комбинированного вида»
(МДОАУ «Детский сад № 10»)
ИНН 5603048080
ОГРН 1205600011066
Улица Николаевская, здание 10
город Бузулук
городской округ Бузулук
Оренбургская область
461050
Телефон: 8 (35342)3-03-43

План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
Муниципального дошкольного образовательного автономного учреждения города Бузулука
«Детский сад №10 комбинированного вида»
на 2023-2025 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>«Открытость и доступность информации об организации»</i>					
Обеспечить функционирование на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации информации о дистанционных способах	Размещение гиперссылки анкеты для опроса граждан на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации	Февраль 2023	Крыгина А.А. Старший воспитатель	Разместили на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации	16.02.2023г.

<p>взаимодействия с получателями услуг: - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				<p>гиперссылку на анкету для опроса граждан</p>	
<p>«Доступность услуг для инвалидов»</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив - сменные кресла-коляски</p>	<p>Привести в соответствие с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. N 1309). Определение источников финансирования для приобретения сменного кресла-коляски</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Говорухина О.Н. Заведующий</p>		
<p>«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при</p>	<p>Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Говорухина О.Н. Заведующий Крыгина А.А. Старший воспитатель</p>		

<p>непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации»</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Говорухина О.Н. Заведующий Крыгина А.А. Старший воспитатель</p>		

Заведующий МДОАУ «Детский сад №10» _____

Толы



О.И. Говорухина

« 16 » 02 2023г.